



Insiders Technologies zählt zu den erfolgreichsten IT-Unternehmen Deutschlands. Mit innovativen Softwarelösungen auf der Basis Künstlicher Intelligenz begleiten wir weltweit Unternehmen bei der digitalen Transformation. Innovationen entstehen bei uns im Team – dabei setzen wir auf moderne Methoden und ein kreatives Arbeitsumfeld. Werden auch Sie Teil unseres dynamischen Wachstums!

(Junior / Senior) IT Customer Support Agent (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei allen technischen Problemstellungen
- Proaktive Lösungsfindung bei Kundenproblemen inklusive entsprechender Kundenberatung
- Schnittstelle zwischen Kunden und Entwicklung
- Konfigurieren und Ausliefern von Softwarekorrekturen
- Einbringung von Kundenfeedback in das Unternehmen zur Optimierung unserer Produkte
- Einhalten und Weiterentwickeln der Supportprozesse

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Hohe IT-Affinität und Kundenorientierung
- Kommunikationsstark und souverän im Umgang mit Kundenanfragen
- Ausgeprägte Servicementalität sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Idealerweise Kenntnisse in den Prozessen einer innovativen Supportstruktur
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gerne auch Berufseinsteiger

Gestalten Sie mit uns die digitale Welt. Wir freuen uns auf Sie!

<https://www.insiders-technologies.de/home/career.html>
bewerbung@insiders-technologies.de

Datenschutz für Bewerber

Unter <https://www.insiders-technologies.de/home/privacy-policy-hr> klären wir Sie ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf.

insiders
technologies